

# L'ANALYSE CAUSALE



« Améliorez vos résolutions de problèmes, évitez les résurgences en partageant, en appliquant les principes de l'analyse causale et les outils fondamentaux de la qualité. »



## LES PLUS DE LA FORMATION

- Des quiz interactifs.
- Des mises en situations, des échanges et du partage d'expérience.
- Des travaux de réflexion autour de vos activités.
- Des outils clés en main pour le déploiement de vos projets.



## LES PLUS DE GH TRAINING

- Adaptation du contenu de la formation sur demande.
- Formateurs praticiens.
- Accompagnement possible des stagiaires post-formation.
- Une expertise reconnue dans l'industrie.



## LA FORMATION

- **Pour qui ?** : Technicien ou Ingénieurs. Toute personne susceptible de conduire un groupe de travail sur une résolution de problèmes.
- **Prérequis** : Aucun
- **Durée** : 1 journée (8h de formation)
- **Modalités d'accès** : Inter ou Intra-entreprise.
- **Tarif inter** : 600 € HT par personne.
- **Tarif intra** : nous consulter / voir devis.



## LES OBJECTIFS

- Comprendre les éléments fondamentaux d'une analyse causale.
- Structurer et mettre en œuvre un processus d'analyse causale.
- Identifier et appliquer les outils de résolution de problèmes les plus pertinents en fonction du contexte.
- Piloter une résolution de problèmes.



## LA MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Pédagogie de type Formation / Action basée sur des exemples et exercices en lien avec votre activité.
- 40% Théorie / 40% Pratique / 20% Test et Evaluation



## LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des compétences  
Test QCM final > 70%
- Si échec au test : entretien individuel + 2ème essai au QCM.

# PROGRAMME

## JOUR 1

### L'ANALYSE CAUSALE EN BREF

- Généralités sur l'analyse causale.
- Qu'est-ce qu'un problème ?
- Qu'est-ce que résoudre un problème.
- Les différents cas d'application.
- Le lien avec la méthode 8D.

### LA DESCRIPTION DU PROBLEME

- Collecter et valider les données / L'analyse graphique.
- La caractérisation :
  - Le QQQQCCP
  - Le EST / N'EST PAS.

### LE PROCESSUS D'ANALYSE CAUSALE

- Le Processus de l'analyse causale (4 niveaux - principe de l'entonnoir).
- Les différents outils de l'analyse causale :
  - Brainstorming et Ishikawa.
  - IPO - Arbre des causes.
  - Le FTA.
  - Le Pour ou Contre
  - L'analyse causale par comparaison.
  - L'analyse causale par pondération.
  - Le "ciblage de composant"
  - Le 5 Pourquoi ?

### APPLICATION

- Réalisation d'une étude 8D Complète sur un cas d'école.
- Travaux de réflexion sur l'application des outils 8D sur vos activités.
- Divers quiz et Brainstorming interactifs.

### EVALUATIONS ET BILAN

- Situations particulières
- Conditions de réussite et pièges à éviter
- Restitution et débriefing suivi de questions réponses



Richard LAMY  
Responsable pédagogique  
06.18.46.31.02  
rlamy@ghtraining.com

