

# MANAGEMENT DE PROXIMITE



« Développez vos compétences managériales et relationnelles pour les mettre au service du pilotage de la performance d'activité. »



## LES PLUS DE LA FORMATION

- Des quiz interactifs.
- Des mises en situations en lien avec votre activité.
- Des travaux inter-sessions corrigés à chaque séance.
- Des échanges et du partage d'expérience.
- Un formateur disponible entre les séances.



## LES PLUS DE GH TRAINING

- Adaptation du contenu de la formation sur demande.
- Formateurs praticiens.
- Accompagnement possible des stagiaires post-formation.
- Une expertise reconnue dans l'industrie.



## LA FORMATION

- **Pour qui ?** : Chef d'équipe, Superviseur, Team leader, Débutant dans une fonction d'encadrement d'équipe.
- **Prérequis** : Une connaissance de la production est souhaitable.
- **Durée** : 3 jours non consécutifs (24h) + travaux inter-sessions.
- **Modalités d'accès** : Inter ou Intra-entreprise.
- **Tarif inter** : 1250€ HT par personne.
- **Tarif intra** : nous consulter / voir devis.



## LES OBJECTIFS

- Connaître son rôle et ses responsabilités de manager de proximité.
- Développer l'esprit d'équipe.
- Anticiper et gérer les conflits.
- Mener un entretien de recadrage.
- Piloter l'activité au moyen d'indicateurs clés.
- Maîtriser les outils fondamentaux de la résolution de problèmes et de l'amélioration continue.



## LA MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Pédagogie de type Formation / Action basée sur des exemples et exercices en lien avec votre activité.
- 40% Théorie / 40% Pratique / 20% Test et Evaluation



## LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des compétences  
Test QCM final > 70%
- Si échec au test : entretien individuel + 2ème essai au QCM.

# PROGRAMME

## JOUR 1

### Connaître mon rôle et mes missions de manager

- Connaître son rôle, ses missions et ses objectifs.
  - Les fondamentaux de la communication.
  - Comment s'assurer de la réception d'un message.
  - Adapter son style en fonction des situations.
  - Se positionner en « leader » ; en « facilitateur de réussites ».
  - Savoir gérer son temps et ses priorités (quelques outils clés).
  - Analyser les situations, identifier un besoin d'action.
  - Gérer les compétences de ses collaborateurs
- **Application** : Auto-diagnostic de mes forces et axes de progrès.
  - Divers Quiz et brainstorming

### Piloter l'activité et encourager la performance

- Les principaux indicateurs de performance industrielle. (SQCDPE)
  - La culture de l'objectif (manager par l'atteinte des objectifs).
  - Les rituels quotidiens de pilotage (AIC).
  - L'instance QRQC (Quick Response Quality Control)
  - Techniques clés d'une bonne animation
- **Application** : Animation d'une AIC (cas école)
  - Divers Quiz et brainstorming.

## INTER-SESSION

### Application :

Construction d'un tableau de bord d'activité.  
Ou autre : à définir avec les stagiaires.



Richard LAMY  
Responsable pédagogique  
06.18.46.31.02  
rlamy@ghtraining.com



GH Connective, entreprise handi-accueillante : merci de nous indiquer au plus tôt si vous ou l'un de vos collaborateurs est en situation de handicap et nécessite un accueil spécifique en formation.



# PROGRAMME

## JOUR 2

### Anticiper et gérer les conflits

- Les mécanismes de l'escalade conflictuelle.
- Adapter son style en fonction des situations:
  - Gérer ses émotions, ses pensées et ses propres tensions.
  - L'écoute active.
  - Techniques d'assertivité. "Le message JE"
- Identifier un conflit naissant.
- Mener un entretien de recadrage si nécessaire
- **Application** : Jeux de rôles sur différentes situations de communication.
- Divers quiz et brainstorming

### Appliquer les outils du progrès

- La résolution de problème : 8D, Ishikawa, 5 pourquoi ?
- **Application** : Utilisation de l'Ishikawa et du 5 Pourquoi ?
- Divers Quiz et brainstorming

### Appliquer les outils du progrès (suite)

- L'amélioration continue :
- L'approche Lean : les 7 gaspillages.
- Les outils du Lean en bref (5S, SMED, TPM, Takt Time, Kanban ...)

**Application** : utilisation du diagramme spaghetti  
 Identification des tâches à valeur ajoutée, non-valeur ajoutée utile et gaspillages  
 Divers Quiz et brainstorming.

## JOUR 3

### Connaître la réglementation

- Les différentes normes (ISO, MAZE...)
- La prévention des risques et les dispositifs de sécurité
- Les règles de tri des déchets dans l'industrie
- Introduction à la QVT



Richard LAMY  
 Responsable pédagogique  
 06.18.46.31.02  
 rlamy@ghtraining.com



GH Connective, entreprise handi-accueillante : merci de nous indiquer au plus tôt si vous ou l'un de vos collaborateurs est en situation de handicap et nécessite un accueil spécifique en formation.

