

# INITIATION A LA METHODE 8D



« Améliorez vos résolutions de problèmes, évitez les résurgences en partageant, en appliquant les principes de l'analyse causale et les outils fondamentaux de la qualité. »



## LES PLUS DE LA FORMATION

- Des quiz interactifs.
- Des mises en situations, des échanges et du partage d'expérience.
- Des travaux de réflexion autour de vos activités.
- Des outils clés en main pour le déploiement de vos projets.



## LES PLUS DE GH TRAINING

- Adaptation du contenu de la formation sur demande.
- Formateurs praticiens.
- Accompagnement possible des stagiaires post-formation.
- Une expertise reconnue dans l'industrie.



## LA FORMATION

- **Pour qui ?** : Technicien ou Ingénieurs. Toute personne qui souhaite découvrir la démarche 8D et participer à des études de résolution de problèmes.
- **Prérequis** : Aucun
- **Durée** : 1 journée (8h de formation)
- **Modalités d'accès** : Inter ou Intra-entreprise.
- **Tarif inter** : 600 € HT par personne.
- **Tarif intra** : nous consulter / voir devis.



## LES OBJECTIFS

- Comprendre et maîtriser les éléments fondamentaux de la conduite de projet, appliqués au cas de la mise en œuvre de la démarche 8D.
- Connaître et partager les étapes importantes d'une démarche de résolution de problèmes.
- Connaître et participer à la mise en œuvre des outils de résolution de problèmes.
- S'impliquer pleinement dans un groupe de travail 8D.



## LA MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Pédagogie de type Formation / Action basée sur des exemples et exercices en lien avec votre activité.
- 40% Théorie / 40% Pratique / 20% Test et Evaluation



## LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des compétences  
Test QCM final > 70%
- Si échec au test : entretien individuel + 2ème essai au QCM.

# PROGRAMME

## JOUR 1

### PRESENTATION DE LA DEMARCHE 8D

- Généralités autour du 8D
- Les étapes du processus 8D
- Les différents cas d'application

### LA RESOLUTION DE PROBLEMES PAR LE 8D

- D0 - Sécuriser le client immédiatement et ouvrir le 8D.
- D1 - Créer les conditions de réussite du 8D
  - Créer l'équipe projet
  - Définir et valider le mode du pilotage du 8D.
- D2 - Définir et caractériser le problème
  - Collecter et valider les données / L'analyse graphique
- D3 - Compléter la sécurisation client
- D4 - Analyse causale - Recherche des causes racines
  - Le Processus de l'analyse causale (4 niveaux - principe de l'entonnoir)
  - Les différents outils de l'analyse causale :
    - Brainstorming et Ishikawa
    - IPO-Arbre des causes
    - Le pour ou contre
    - Le 5 Pourquoi ?
- D5 - Rechercher et valider les actions correctives et préventives
- D6 - Mettre en oeuvre les actions et valider leur efficacité.
- D7- Capitaliser, Péreniser et généraliser les actions
- D8 - Clore le 8D et célébrer

### APPLICATION

- Réalisation d'une étude 8D Complète sur un cas d'école
- Travaux de réflexion sur l'application des outils 8D sur vos activités.
- Divers quiz et Brainstorming interactifs



Richard LAMY  
Responsable pédagogique  
06.18.46.31.02  
rlamy@ghtraining.com



Julie Lecreux  
Responsable du développement  
06.88.95.90.45  
jlecreux@ghtraining.com



TRAINING  
FORMATION



GH Connective, entreprise handi-accueillante : merci de nous indiquer au plus tôt si vous ou l'un de vos collaborateurs est en situation de handicap et nécessite un accueil spécifique en formation.

